

Menyambut warga baru

Melayani dengan Empati di Ruang Digital

T14-L01 / 15 menit



Yang akan Anda latih

Anda dapat menjelaskan dan menerapkan:

- 01** Sambutan sederhana
- 02** Minta persetujuan
- 03** Data secukupnya

Situasi sehari-hari

Warga baru langsung dimasukkan ke beberapa grup dan diminta mengisi banyak data sebelum sempat bertanya.

Apa tindakan pertama yang Anda pilih? Mengapa?

Sambutan sederhana

Perkenalkan diri dan peran, lalu sampaikan informasi yang relevan. Hindari membanjiri warga dengan banyak tautan. Beri ruang memilih bantuan yang dibutuhkan.

Minta persetujuan

Tawarkan bergabung ke grup dan jelaskan tujuannya. Mengetahui nomor seseorang tidak otomatis memberi izin menyebarkannya. Hormati pilihan kanal dan penolakan.

Data secukupnya

Untuk sambutan awal, tidak perlu meminta semua identitas pribadi. Jika layanan tertentu membutuhkan data, jelaskan tujuan dan kanal resmi. Hubungan dibangun dengan kejelasan dan penghormatan.

Praktik bersama

1. Tulis pengenalan singkat dan peran.
2. Tawarkan bantuan serta pilihan kanal.
3. Minta izin sebelum langkah berikutnya.

Bukti yang aman: Draf sambutan fiktif dan pilihan persetujuan.

Pilihan tindakan

Sebelum menambah grup, apa dilakukan?

- A** Minta persetujuan
- B** Minta orang lain menambah diam-diam
- C** Langsung tambahkan
- D** Sebarkan nomor

Pilihan tindakan

Apa prinsip permintaan data?

- A** Minta rahasia untuk kepercayaan
- B** Sesuai kebutuhan dan tujuan jelas
- C** Semua data sejak awal
- D** Semakin banyak semakin baik

Ruang refleksi

Kebiasaan apa yang akan Anda coba untuk menunjukkan kasih, kejujuran, atau tanggung jawab terhadap sesama?

Roma 12:15 dan Yakobus 1:19.

Anda boleh menjawab lisan atau menulis untuk diri sendiri.

Langkah berikutnya

Susun sambutan empat kalimat untuk warga fiktif, tanpa meminta data sensitif atau mengirim pesan nyata.

Kerjakan lima soal kuis pada lesson ini. Baca penjelasan, lalu perbaiki jawaban yang keliru.